

---

## Privatlivspolitik for patienter

---

### Behandling af oplysninger

I forbindelse med min undersøgelse, diagnostik og behandling af dig som patient indsamler og behandler lægepraksis ved Tine Sonne-Holm som dataansvarlig en række personoplysninger om dig. Dette er vi forpligtet til efter autorisationslovens kap. 6 og journalføringsbekendtgørelsen.

I denne privatlivspolitik beskrives, hvordan lægepraksis ved Tine Sonne-Holm behandler, bruger og videregiver dine personoplysninger.

### Typer af oplysninger

Lægepraksis ved Tine Sonne-Holm indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om dig (i det omfang det er relevant for netop dig):

*Almindelige kategorier af personoplysninger:*

- Navn, adresse, evt. e-mailadresse, telefonnr., personnummer køn, familierelationer og sociale relationer, arbejdsrelationer og uddannelse.

*Særlige kategorier af personoplysninger ("følsomme personoplysninger"):*

- Helbredsoplysninger (f.eks. journaloplysninger, prøvesvar, tests, røntgenbilleder, scanningsvar mv.), seksuelle forhold, race eller etnisk oprindelse samt religiøse forhold.

### Formål

Jeg behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Min undersøgelse, diagnostisk og behandling af dig
- Udarbejdelse af lægeerklæringer
- Udarbejdelse af attester til brug for myndigheder, forsikringsselskaber mv.
- Kommunikation med eller henvisning til andre sundhedspersoner, læger, sygehuse eller sygehuslaboratorier
- Medicinordinationer, herunder udstedelse af recepter
- Indberetning til kliniske kvalitetsdatabaser
- Indberetning af laboratorieprøver til sygehuslaboratorier
- Afregningsformål



- Overholde vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning, databeskyttelsesloven og anden relevant sundhedsretlig lovgivning, f.eks.
  - Dokumentationspligt
  - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen
  - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder men ikke begrænset til at hindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, hindre modtagelse eller distribution af ondsindet kode, standsning af overbelastningsangreb (denial-of-service-angreb) og beskadigelser af computersystemer og elektroniske kommunikationssystemer
  - Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder
  - Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
  - Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
  - Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.
  - Statistiske undersøgelser og videnskabelig forskning
  - [indsæt andre forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, hvis relevant]

## Frivillighed

Når jeg indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til mig. Konsekvensen af ikke at give mig personoplysningerne vil være, at jeg ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at vi i nogle tilfælde ikke kan undersøge, diagnosticere eller behandle dig.

## Kilder

I nogle tilfælde indsamler vi personoplysninger om dig fra andre sundhedspersoner, f.eks. sygehuse eller ved opslag i elektroniske journalsystemer. Vi behandler de modtagende oplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik.

## Videregivelse af personoplysninger

Idet omfang det er nødvendigt for den konkrete undersøgelse, diagnosticering eller behandling af dig, vil dine personoplysninger blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- Der videregives oplysninger til, andre sundhedspersoner, hvis det er nødvendigt af hensyn til et aktuelt behandlingsforløb
- Der videregives oplysninger til, RKKP (kliniske kvalitetsdatabaser), Styrelsen for Patient-sikkerhed, Sundhedsdatastyrelsen ( medicin , vaccinationer, utilsigtede hændelser og



dødsfald) politi og domstole, sociale myndigheder, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring i det omfang, at der foreligger en pligt hertil ifølge gældende lovgivning.

- Du har som patient adgang til dine egne oplysninger (egen-accés)
- Ved henvisning af patienter videregives oplysninger til de sundhedspersoner, hvortil henvisningen er sendt
- Ved indberetning af laboratorieprøver videregives prøverne til sygehuslaboratorierne
- Ved indberetning af oplysninger i forbindelse med afregning for patientbehandling videregives oplysninger til de regionale afregningskontorer
- Ved udstedelse af recepter videregives oplysninger til landets apoteker og Lægemiddelstyrelsen via FMK.
- Ved indberetning til kliniske kvalitetsdatabaser
- Ved videregivelse af epikriser videregives oplysninger til den henvisende læge og i visse tilfælde det henvisende sygehus
- I andre tilfælde videregives oplysninger til pårørende eller forsikringsselskaber

### **Lovgrundlag for behandling og videregivelse af personoplysninger**

Det juridiske grundlag for at indsamle, behandle og videregive dine personoplysninger er:

- Til brug for den almindelige patientbehandling indsamles, behandles og videregives almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(c) og (d), mens de følsomme personoplysninger indsamles, behandles og videregives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(c) og (h).
- Herudover er vi forpligtet til at behandle en række personoplysninger om dig ved den almindelige patientbehandling i medfør af autorisationslovens kap. 6, bekendtgørelse om sundhedspersoners journaler (journalføringsbekendtgørelsen) særligt §§ 5-10, samt sundhedslovens kap. 9.
- Oplysninger til brug for afregning for patientbehandling fremsendes en gang pr. måned til regionens afregningskontor efter reglerne i Overenskomst om almen praksissundhedslovens §60.
- Medicinordinationer på recepter samt vaccinationer sendes via IT-tjenesten FMK efter reglerne i sundhedslovens § 157 og bekendtgørelse om recepter og dosisdispensering af lægemidler særligt kap. 3.
- Kliniske patientdata videregives til kliniske kvalitetsdatabaser efter reglerne i sundhedslovens §§ 195-196 og bekendtgørelse om indberetning af oplysninger til kliniske kvalitetsdatabaser m.v. Data kan også videregives på baggrund af et konkret samtykke fra dig som patient.
- Dine personoplysninger videregives alene til forsikringsselskaber med dit forudgående samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a) og 9(2)(a).
- Dine personoplysninger videregives alene til dine pårørende med dit forudgående samtykke efter reglerne i sundhedslovens § 43.



- Ved afdøde patienter kan visse personoplysninger videregives til afdødes nærmeste pårørende reglerne i sundhedslovens § 45.

**Tilbagekaldelse af samtykke.** Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Hvis du tilbagekalder samtykket, påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket, herunder en videregivelse baseret på samtykke.

## Brug af databehandlere

Dine personoplysninger behandles og opbevares hos mine databehandlere, som opbevarer dem på vegne af og efter instruks fra mig. Mine databehandlere er p.t.

Patientbehandling	Lægens leverandør af elektronisk journalsystem <b>Clinea</b>	Journalsystem	Helbredsoplysninger	Databehandleraftale med systemhus
	PLSP A/S	Praksisleverandørernes serviceplatform	Helbredsoplysninger	Databehandleraftale (Via systemhus)
	MultiMED	Henvisningshotellet	Henvisninger	Databehandleraftale (Via systemhus)
	Danish Medical Data Distribution (DMDD)	WebReq & WebPatient	Bestilling af laboratorieprøver & opbevaring af borgerens spørgeskemasvar	Databehandleraftale
	DAK-E	Sundhedsmappen (Digitale Forløbsplaner)	Helbredsoplysninger	Databehandleraftale
	Offentlige myndigheder (regioner, kommuner)	Sundhedsdatanet og VANS (MedCom-beskeder)	Helbredsoplysninger	Sundhedslovens §43
	Andre sundhedsaktører (speciallæger, privathospitaler mv)	Sundhedsdatanet og VANS (MedCom-beskeder)	Helbredsoplysninger	Sundhedslovens §41
	Sundhedsdatastyrelsen	Det Fælles Medicinkort	Medicinoplysninger	Sundhedslovens §157
	Sundhedsdatastyrelsen	Det Danske Vaccinationsregister	Vaccinationer	Sundhedsloven §157
	Patienten selv i forbindelse med aktindsigt i helbredsoplysninger	Lægens journalsystem	Helbredsoplysninger	Sundhedslovens §37 og Persondataforordningens artikel 15 om indsigtret
	<b>Cure 4 you</b>	Email-system	Helbredsoplysninger	Databehandleraftale
Forskning	Kliniske kvalitetsdatabaser (RKKP)	Dansk Voksen Diabetes	Helbredsoplysninger	Sundhedslovens §196

		Database		
Administration og kvalitetsudvikling	Sundhedsdatastyrelsen	Statens elektroniske indberetningssystem (SEI)	Oplysninger om dødsfald	Bekendtgørelse nr. 1046 af 20. oktober 2016, jf. sundhedslovens §190
	Sundhedsdatastyrelsen	DPSD2	Utilsigtede hændelser	Sundhedslovens §§198-199
	Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS)	STPS sikker mail (digital signatur)	Helbredsoplysninger (ifm. praksislukning)	Ved samtykke fra patienten
	Styrelsen for Patientsikkerhed/Patienterstatningen	Patienterstatningens indberetningsløsning	Helbredsoplysninger	Sundhedslovens §43, jf. lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet
	Regioner	Sygesikrings- og afregningssystemet	Ydelsesoplysninger	Sundhedslovens §69
	Forsikring og pension	DMDD (It-leverandør)	Helbredsoplysninger og attester	Ved samtykke fra patienten
	Politi og domstole	N/A	Helbredsoplysninger	Enten ved samtykke, sundhedslovens §179 eller retsplejeloven
	Sociale myndigheder (fx kommune og Udbetaling Danmark)	EG Kommuneinformation A/S	Helbredsoplysninger og attester	Ved samtykke fra patienten eller efter retningslinjer i det socialt lægelige samarbejde
Netværskommunikation	MedCom	Sundhedsdatanet	Helbredsoplysninger	Databehandleraftale (Via systemhus)
	VANS-leverandører	VANS-net	Helbredsoplysninger	Databehandleraftale (Via systemhus)

## Opbevaringsperiode

Jeg opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de overfor angivne formål. Jeg har dog i henhold til journalføringsbekendtgørelsen § 15 pligt til at opbevare disse i minimum 10 år efter seneste tilførsel til journalen. Der kan opstå tilfælde hvor jeg er nødsaget til at opbevare dine personoplysninger i længere tid, f.eks. i forbindelse med en klagesag eller erstatningssag, hvor oplysninger i så fald vil blive opbevaret, indtil sagen er endeligt afsluttet.

## Dine rettigheder

Du har – med lovens begrænsninger - visse rettigheder, herunder retten til indsigt i personoplysninger, retten til at få ændret ukorrekte oplysninger, retten til at få slettet oplysninger, retten til at få begrænset oplysninger, retten til dataportabilitet, retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder ift. automatiseret, individuel beslutningstagning ("profilering").

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

## Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte mig på [kontaktoplysninger på klinikken].

Adresseoplysninger på klinikken

Lægepraksis Tine Sonne-Holm

Gammelgårds Allé 1, st. th.

2665 Vallensbæk

Danmark

8. april 2018